

**ARPON**  
**WEB SAYFASI SERVİS TALEP FORMU**  
**AYDINLATMA METNİ**

ARPON Endüstriyel Ekipmanlar San. Ve Tic. Ltd. Şti, (“Şirket”), kendisi ile [www.arpon.com.tr](http://www.arpon.com.tr) adresli web sayfası üzerinde bulunan “Servis Talep Formunun” kullanılması vasıtasıyla taleplerinizi iletmeniz halinde paylaştığınız kişisel verileri işlemektedir. Bu anlamda Şirket, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ile diğer ilgili mevzuat uyarınca işlemekte olduğu bu kişisel veriler bakımından “Veri Sorumlusu” konumundadır.

Veri Sorumlusu sıfatına haiz Şirket, Kanun’un 10. maddesinde yer alan yükümlülüğü uyarınca, işbu aydınlatma metni ile kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Kanun’un 3. maddesi uyarınca “*kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi*” kişisel veri sayılmakta olup lütfen Şirket ile, talebinizin gerektirdiğinden fazla kişisel veri içeren bilgi ve 3. kişiye ait kişisel veri içeren bilgi paylaşmayınız.

**1.ŞİRKET NEZDİNDE HANGİ KİŞİSEL VERİLER, HANGİ YOL İLE TOPLANMAKTA VE NEREDE MUHAFAZA EDİLMELTEDİR?**

Web sayfası üzerinde bulunan servis talep formunun kullanılması vasıtasıyla Şirkete taleplerinizi iletmeniz halinde Şirket tarafından (kimlik verisi kategorisinde) “ad, soyadı”, (iletişim verisi kategorisine) “e-posta adresi ve telefon numarası”, (diğer kategorisinde) “servis talebi açıklaması içine girilen bilgiler ile talebin gönderildiği tarih ile saat bilgisi” otomatik yollar ile toplanmakta ve Şirketin yurtiçinde bulunan sunucuları ile Şirket arşivi içinde saklanmaktadır.

**2.TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER HANGİ FAALİYETLER KAPSAMINDA, HANGİ AMAÇLA VE HANGİ HUKUKİ SEBEBE DAYANARAK İŞLENMEKTEDİR?**

**2.1.Web Sayfası Servis Talep Formlarının Takibi**

Servis talep formlarının takibi kapsamında “*ad, soyadı, e-posta adresi ve telefon numarası, servis talebi açıklaması içine girilen bilgiler ile talebin gönderildiği tarih ile saat bilgisi*” bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebeplerine dayanarak toplanmaktadır. Toplanan bu kişisel veriler “iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi” amacıyla işlenmektedir.

**3.TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER HANGİ AMAÇLARLA KİMLERE AKTARILMAKTADIR?**

Şirket ile paylaşmış olduğunuz tarafınıza ait kişisel veriler, Şirket yöneticisi konumundaki hissedarlar ile “iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi” amacıyla paylaşılmaktadır.

#### 4.KİŞİSEL VERİLERİNİZE DAİR HAKLARINIZ NELERDİR?

Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıda yer alan haklarınız ile ilgili, Şirket'e başvurma hakkınız bulunmaktadır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin olarak yapacağınız başvurularınızı “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”ne uygun, yazılı ve ıslak imzalı olarak Şirket adresi olan “İçerenköy Mahallesi Mahirbey Sokak No:1/10 Ataşehir / İstanbul” adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir, Şirket'in [arpon@hs02.kep.tr](mailto:arpon@hs02.kep.tr) adresine KEP vasıtasıyla yollayabilir veya [info@arpon.com.tr](mailto:info@arpon.com.tr) e-posta adresine, Şirket kayıtlarında yer alan e-posta adresiniz vasıtasıyla iletebilirsiniz.

**Saygılarımızla**